

*Strong legacy, bright future...*



**MARMARA  
UNIVERSITY**



**MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE  
KOORDİNATÖRLÜĞÜ**



## Bizim Ekip



**Koordinatör**

Prof. Dr. Mehveř TARIM



**Koordinatör Yrd.**

Tülin GİRGIN



**Süreç Yönetim Sorumlusu**

Öğr.Gör.Dr. A. Hande EROL  
BİNGÜLER



**Kalite Uzmanı**

Mesut YILMAZ

## NELERDEN BAHSEDECEĞİZ?

- Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci (KAP)
- Soru-cevap kısmı

# Amacımız

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında Marmara Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması ile akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulan Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarını belirlemektir.

## TOPLANTILARIN KAPSAMI

- Kalite Komisyon Toplantısı
- Akademik Birimler ile toplantı
- İdari Birimler ile toplantı
- Öğrenci temsilcileri ile toplantı



# Diğer Toplantılar

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetler düzenlenir.
- Odak grup toplantıları yapılır.

## 1.) 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgilendirme toplantısı:

<https://kalite.marmara.edu.tr/egitim-kurum-ici-toplantilar/kurumici-toplantilar/2021-yili-kurum-ic-degerlendirme-raporu-bilgilendirme-toplantisi>

1. Oturum (Akademik Birimler) 2. Oturum (İdari Birimler)

## 2.) KİDR bilgilendirme toplantıları (akademik birimler) Eylül 2022:

<https://kalite.marmara.edu.tr/egitim-kurum-ici-toplantilar/kurumici-toplantilar/kidr-bilgilendirme-toplantilari-akademik-birimler-eylul-2022>

## 3.) KİDR bilgilendirme toplantıları (idari-akademik birimler) Ekim 2022:

<https://kalite.marmara.edu.tr/egitim-kurum-ici-toplantilar/kurumici-toplantilar/kidr-bilgilendirme-toplantilari-idari-akademik-birimler-ekim-2022>

*Akademik ve İdari  
Birimler ile kalite  
çalışmaları toplantıları*

<https://kalite.marmara.edu.tr/event/ogrenci-temsilcileri-ile-kalite-calismalari-toplantisi>



# YÖKAK

Kurumsal Dış Değerlendirme  
&  
Akreditasyon

## Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Nedir?

- Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi süreçlerinin Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri kapsamında değerlendirilmesini amaçlayan bir programdır.
- Yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olmaları gerekmektedir.
- Kurumsal Dış Değerlendirme Programına esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır.

### Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'nın Aşamaları

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Şekil 1'deki aşamalardan oluşan bir süreci kapsamaktadır.



Şekil 1. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'nın Aşamaları

## KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)

Kurumsal Akreditasyon Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen bir değerlendirme sürecidir.

2020 yılında ilk kez uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programı ile yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi çalışmaları bir üst seviyeye taşınarak, bugüne kadar 23 yükseköğretim kurumunun program kapsamında akredite edilmesi sağlandı. 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına alınan 30 yükseköğretim kurumuna ilişkin ise değerlendirme süreci devam ediyor.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) süreci, yükseköğretim kurumlarının gönüllü olarak KAP'a dahil olmaya davet edilmesiyle başlayarak, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) hazırlanması ve saha ziyaretleri gibi birtakım süreçlerin ardından YÖKAK tarafından verilen karar aşamasında sona eriyor.

2027 yılına kadar ön koşullarını tamamlamış tüm yükseköğretim kurumlarının Kurumsal Akreditasyon Programına alınması hedefleniyor.

## ÜNİVERSİTE SENATO KARARI

**TOPLANTI TARİHİ** : 07 Mart 2023  
**TOPLANTI SAYISI** : 2023/435  
**TOPLANTI SAATİ** : 10.00  
**TOPLANTI YERİ** : Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu/Göztepe

**KARAR No:2023/435-1:** Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının 24.01.2023 tarih ve 2333 sayılı yazısı görüşüldü.  
 Üniversitemizin 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olması için ekteki Niyet Mektubunun uygun olduğuna ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına arzına oybirliği ile karar verildi. (Ek.1)



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ

## Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci



YÖKAK'ın dış değerlendirme ve akreditasyon süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla;

- ✓ Liderlik, Yönetişim ve Kalite,
- ✓ Eğitim ve Öğretim,
- ✓ Araştırma ve Geliştirme,
- ✓ Toplumsal Katkı,

Başlıkları altında toplam **14** ölçüt ve **46** alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıdır.

## YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracı olup; dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır.





#### Örnek Gösterilebilir

5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Planlama ve Uygulama

3 Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

#### Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmaktadır; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

#### Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

## Kurumsal Akreditasyon Programında;

- ✓ Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı 300,
- ✓ Eğitim ve Öğretim başlığı 400,
- ✓ Araştırma ve Geliştirme başlığı 200
- ✓ Toplumsal Katkı başlığı 100 puan olmak üzere

Toplam **1000** puan üzerinden değerlendirme yapılacaktır.

RUBRİK PUANLAMA		
ANA BAŞLIK	ÖLÇÜTLER	PUAN
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE 300 PUAN	A.1. Liderlik ve Kalite	60
	A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	60
	A.3. Yönetim Sistemleri	60
	A.4. Paydaş Katılımı	60
	A.5. Uluslararasılaşma	60
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 400 PUAN	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	140
	B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	80
	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	80
	B.4. Öğretim Kadrosu	100
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 200 PUAN	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	50
	C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikler ve Destekler	50
	C.3. Araştırma Performansı	100
D. TOPLUMSAL KATKI 100 PUAN	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	40
	D.2. Toplumsal Katkı Performansı	60

Kaynak: YÖKAK Değerlendirme Kılavuzu 3.1



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ

Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında ölçütlerin uygunluk düzeyi değerlendirmesi sonucunda YÖKAK tarafından;

- 650 ve üzeri puan durumunda **“tam akreditasyon”**
- 500 ile 649 puan arasında **“koşullu akreditasyon”**
- 500 puan altı durumunda **“akreditasyonun reddi”** kararı verilir.

**YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE  
 KURULU DEĞERLENDİRME  
 SÜRECİ**

4 TEMEL BAŞLIĞIN AĞIRLIKLIL  
 PUANLARINA GÖRE 46 ALT ÖLÇÜTÜN 1  
 İLE 5 ARASINDA PUANLANMASI ÜZERİNE  
**650 PUAN VE ÜZERİ PUAN ALIRSAK**  
 ÜNİVERSİTEMİZE **5 YILLIK TAM**  
**AKREDİTASYONU KAZANDIRMIŞ**  
 OLACAĞIZ.

**BU NEDENLE; TAM AKREDİTASYON İÇİN 46 ALT ÖLÇÜTÜN  
 HER BİRİNDE 4 VE 5 PUAN ALMALIYIZ**

5  
 PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE  
 İLİŞKİN OLGUNLAŞMIŞ  
 VE PUKÖ ÇEVİRİMLERİ  
 TAMAMLANMIŞ,  
 YENİLİKÇİ  
 UYGULAMALAR  
 MEVCUT

4  
 PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE  
 İLİŞKİN TÜM ALANLARI  
 KAPSAYAN  
 UYGULAMALAR  
 MEVCUT, SONUÇLARI  
 PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ VE  
 KALİTE GÜVENCE  
 SİSTEMİ İLE UYUMLU  
 İZLENMEKTE

3  
 PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE  
 İLİŞKİN TÜM ALANLARI  
 KAPSAYAN  
 UYGULAMALAR  
 MEVCUT,  
 UYGULAMALAR KISMEN  
 İZLENEBİLMEKTE

2  
 PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE  
 İLİŞKİN TANIMLI  
 SÜREÇLER VAR,  
 UYGULAMALAR  
 BÜTÜNÜ  
 KAPSAMAMAKTA

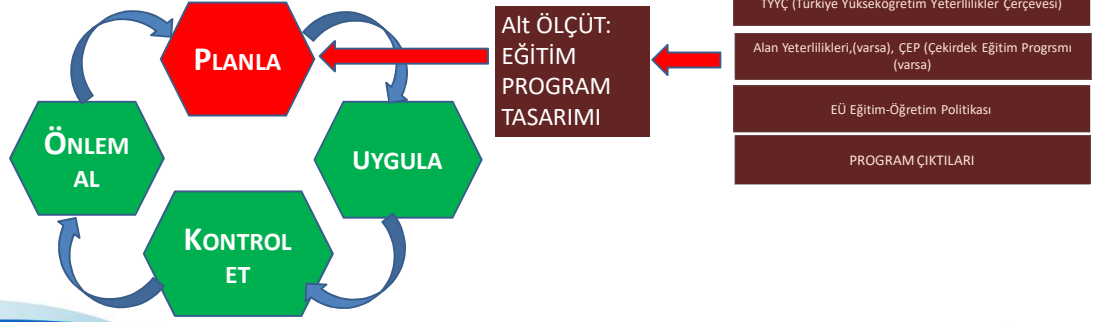
1  
 PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE  
 İLİŞKİN PLANLAMA,  
 UYGULAMA VB.  
 MEKANİZMALAR  
 BULUNMAMAKTA

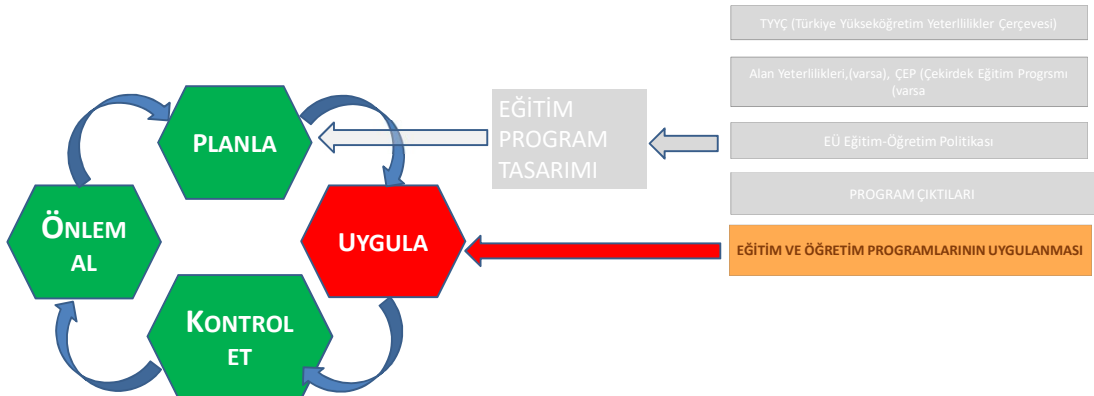
## PUKÖ (PLANLA-UYGULA-KONTROL ET- ÖNLEM AL) ÇEVİRİMİ ÖRNEĞİ (Her Bir Alt Ölçütte Uygulanacaktır)

4-5

**4 ve 5 PUANIN VARLIĞI PUKÖ DÖNGÜSÜNÜN KURUM GENELİNDE BÜTÜN PROGRAMLARDA İŞLETİLDİĞİNİ GÖSTERİR.**

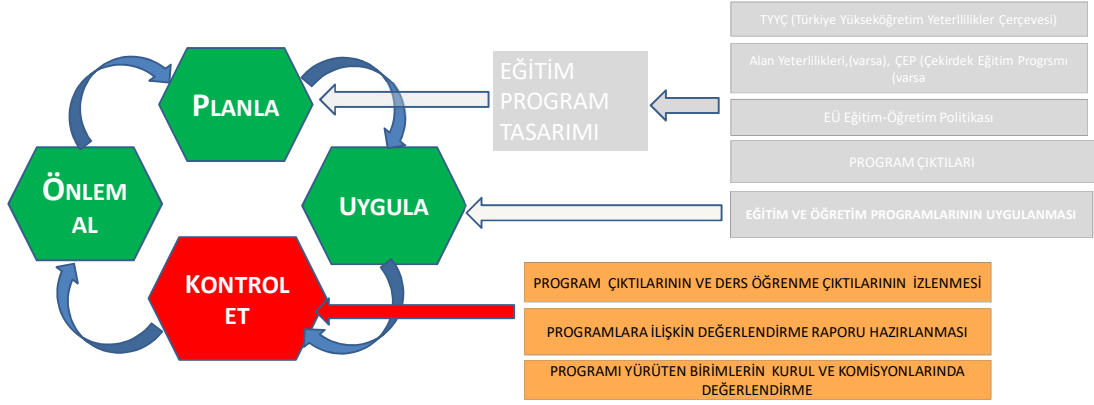


## PUKÖ Çevrimi (Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



## PUKÖ Çevrimi

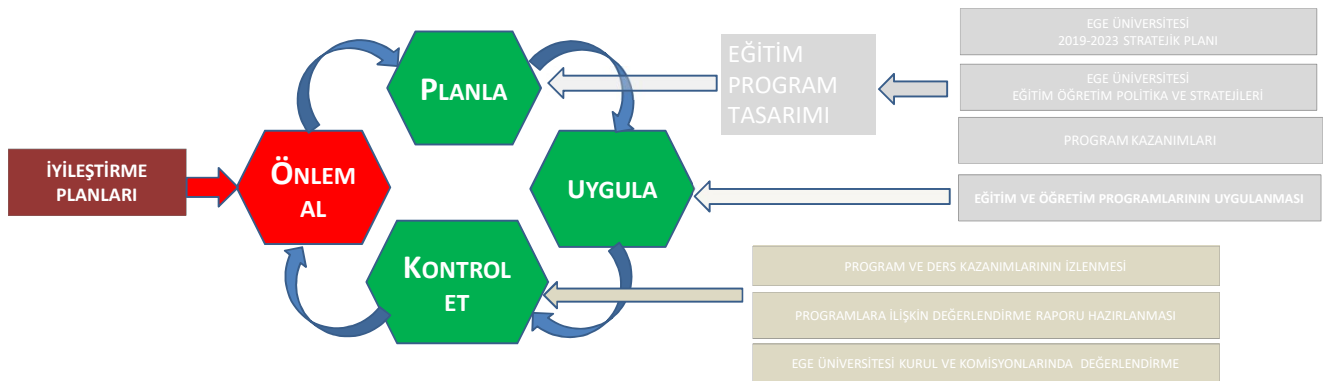
(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ

## PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ

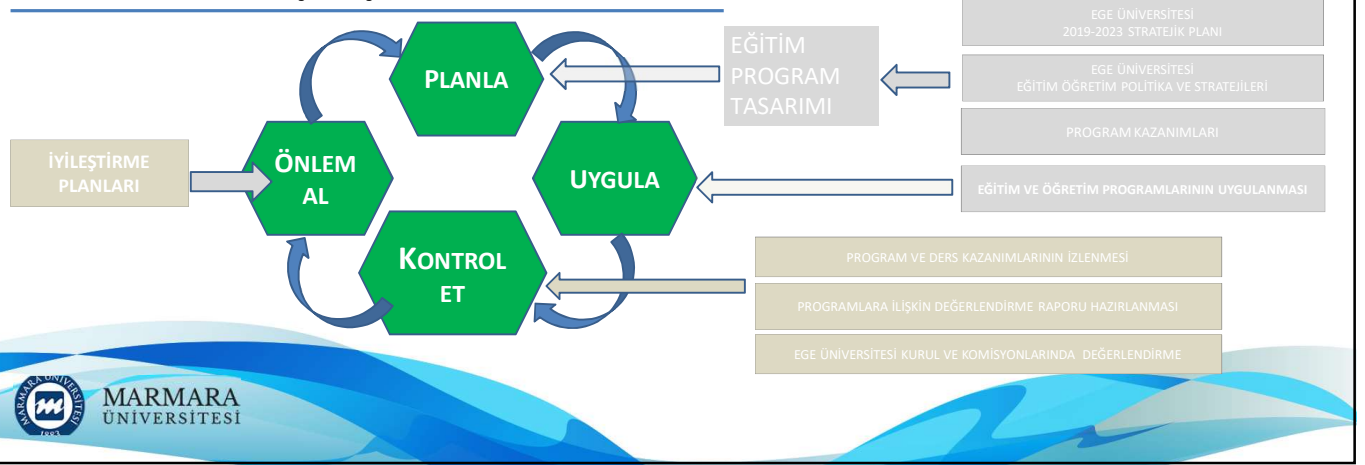
## PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)

### BEKLENEN:

HER BİR ALT ÖLÇÜT İÇİN PUKÖ DÖNGÜSÜNÜN KAPATILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İYİLEŞTİRME İÇİN KURUMSAL DÜZEYDE SİSTEM KURULMASIDIR.

4 ADIM GERÇEKLEŞTİĞİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ TAMAMLANIR.  
KALİTE GÜVENCESİ GERÇEKLEŞİR



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kurumlarında gerçekleştirilecek olan değerlendirme süreçlerine ilişkin her türlü harcama, dış değerlendirme süreci yürütülen yükseköğretim kurumunun ilgili bütçesinden karşılanır.

## KAP yürütülürken aşağıdaki belgelerden faydalanılabilir.

- Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Sürüm 3.0
- Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.0
- Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0
- Kurumun KİDR'u ve performans göstergeleri

YÖKAK Kalite Komisyonları [Bilgi Portalı](#)



**KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUMUZ (KİDR)  
TÜM ÖĞRETİM ÜYELERİMİZ, İDARİ PERSONELİMİZ VE  
ÖĞRENCİLERİMİZ TARAFINDAN OKUNMALIDIR.**



MARMARA  
ÜNİVERSİTESİ



**KALİTE EKİP  
İŞİDİR**



18

## Sorular ve Yorumlar İçin



SCAN ME

Kalite Koordinatörlüğü

**TELEFON**

0216 777 17 87

**E-POSTA ADRESİ**<https://kalite.marmara.edu.tr>**SOSYAL MEDYA**

kalite\_koordinatorlugu



@marmara\_kalite



# Teşekkürler

Kalite Koordinatörlüğü

